Condizioni generali di vendita

1. **AMBITO DI APPLICAZIONE**
   Le presenti condizioni si applicano a tutti i servizi e/o alle vendite di prodotti eseguite da Apice. Esse prevalgono su eventuali clausole difformi, inserite direttamente o indirettamente in altri documenti del Cliente (ordini, offerte, conferme d'ordine, condizioni, ecc.). Ogni deroga dovrà essere espressamente accettata per iscritto da Apice, con specifica indicazione della clausola derogata.
2. **SERVIZI E CONSEGNA MERCE: TERMINI, ACCETTAZIONE E VERIFICA**
   Eventuali ordini ricevuti dal cliente si considerano accettati solo a seguito emissione di relativa offerta ed alle condizioni in essa contenuta e alle presenti condizioni generali, che prevalgono su qualsiasi termine previsto nell'ordine del cliente, salvo esplicita accettazione di modifica scritta di Apice.
   Eventuali accettazioni parziali delle offerte saranno considerate nuove proposte e subordinate all'accettazione espressa da Apice
   Con l'accettazione dell'offerta il Cliente dichiara di aver verificato che i servizi proposti sono idonei agli scopi e alle necessità per le quali è richiesta la fornitura. I termini di esecuzione o spedizione si intendono indicativi e non essenziali; Apice potrà derogarvi per cause di forza maggiore, giusta causa (ad es. per motivi di sicurezza o di rispetto della buona tecnica) e ragioni indipendenti dalla propria volontà.
   Apice è in ogni caso sollevata dalla responsabilità di eventuali fermi produttivi o di ulteriori conseguenti danni.
3. **FATTURAZIONE E PAGAMENTI**
   Per le tariffe e le modalità di pagamento si fa riferimento a quanto indicato nelle singole offerte ed ai listini Apice in vigore al momento della fornitura.
   In caso di accordi quadro e/o contratti di prestazione continuative Apice si riserva il diritto di aggiornare periodicamente gli importi sulla base delle variazioni indice Istat
4. **ASSICURAZIONE E RESPONSABILITÀ PER DANNI A COSE E PERSONE**
   Apice per tutta la durata del contratto è coperta da Assicurazione per danni RCT/RCO. In nessun caso Apice potrà essere ritenuta responsabile di danni indiretti o conseguenti; non è altresì responsabile per ogni danno che dovesse derivare a cose o persone per azioni od omissioni riconducibili direttamente o indirettamente al Cliente e/o alle persone di cui egli è responsabile e/o ad altre Società a esso afferenti.
5. **RITARDI NEI PAGAMENTI**
   I termini fissati per il pagamento sono da considerarsi essenziali, in caso di ritardo di pagamento anche di una singola rata fattura potranno essere addebitati le spese e gli interessi di mora nei modi e termini di legge. Qualsiasi reclamo o contestazione non dà diritto al Cliente di ritardare o sospendere il pagamento.
   In ogni caso, Apice si riserva di trattenere l'importo già riscosso a titolo di indennità e di richiedere gli ulteriori danni che possono eventualmente competerle, nonché di valutare l'esercizio del diritto di recesso
   L'inosservanza da parte del Cliente delle condizioni di pagamento o di qualsiasi altra condizione contrattuale conferisce a Apice il diritto di sospendere o rinviare l'esecuzione di qualsiasi prestazione e/o fornitura, nonché di annullare l'applicazione di eventuali sconti e dilazioni concessi e di pretendere il pagamento immediato di ogni prestazione/fornitura effettuata e di non dare corso all'evasione di ulteriori forniture.
6. **RISOLUZIONE E RECESSO DEL CONTRATTO E CLAUSOLA PENALE**
   Apice potrà sospendere o risolvere il presente contratto, senza osservanza di alcun termine, a norma dell'art. 1456 C.C., al verificarsi anche di uno solo dei seguenti casi:
   · Mancato, parziale e/o ritardato pagamento del corrispettivo;
   · Messa in liquidazione, anche volontaria, della ditta del Cliente;

· Variazione di assetti proprietari di controllo della società Cliente;
· Assoggettamento del Cliente o della Committente a protesto di titoli di credito o a procedure concorsuali;
· Mancato rispetto del Codice Etico Apice

Apice può recedere dal contratto per giusta causa. Il mancato adempimento degli obblighi del Cliente costituisce giusta causa di recesso. In tale circostanza Apice avrà diritto al rimborso delle spese sostenute ed al compenso per l'attività effettivamente svolta e a ogni eventuale danno conseguenza diretta e indiretta.

Qualora, per qualsiasi ragione, il Cliente annulli totalmente o parzialmente un Ordine prima dell'esecuzione, Apice si riserva la facoltà di richiedere al Cliente una penale pari al 50% del valore dell'ordine annullato, salvo il maggior danno e la possibilità di trattenere tutte le somme pagate in acconto.

7. **CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO**

Il cliente non può cedere a terzi il presente contratto senza il preventivo consenso scritto di Apice. Le Parti concordano espressamente che Apice è autorizzata a concedere in subappalto alcune attività, nel rispetto della normativa vigente e assumendosi le relative responsabilità.

8. **RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI DI VENDITA E KNOW HOW**

Il Cliente dovrà mantenere riservato e non divulgare, in maniera diretta o indiretta, alcuna informazione riservata (secondo la definizione fornita di seguito) a persone che non siano i dipendenti del Cliente, che hanno la necessità di conoscere le finalità dell'uso e della manutenzione del Prodotto in accordo con le Istruzioni per l'utente e non in un modo che potrebbe ragionevolmente essere inteso come concorrenziale con il Cliente.

Si intendono con l'espressione "Informazioni riservate" i presenti Termini e Condizioni, qualsiasi preventivo di servizio o di acquisto, qualsiasi strumento hardware/software o procedura utilizzati da Apice per la gestione e l'esecuzione della prestazione.

9. **PRIVACY E TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Apice. tratterà i dati del Cliente in conformità alle vigenti norme in tema di protezione dei dati come da Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR 2016/679 in materia di protezione dei dati personali consultabile sul sito www.apice.net cliccando sul seguente link "Informativa ex art. 13 Regolamento UE 679/2016 per il trattamento dei dati personali" disponibile in forma cartacea dietro Sua richiesta.

10. **CODICE ETICO**

Il Cliente dichiara e garantisce di adottare le precauzioni opportune, tra cui la formazione e l'informazione dei propri dipendenti e/o amministratori, perché non siano poste in essere condotte, commissive e/o omissive, da cui possano derivare responsabilità penale e civile propria e di Apice, anche a titolo di concorso. A tal fine, il Cliente dichiara di aver preso visione e di impegnarsi a rispettare i principi contenuti nel Codice Etico adottato da Apice, reperibile sul sito aziendale.

Si conviene che la violazione da parte del Cliente, o del suo personale, delle disposizioni contenute nel Codice Etico costituirà grave inadempimento. Apice sarà legittimata a chiedere il risarcimento del danno subito anche in termini di immagine e a risolvere, ove lo ritenga opportuno, il contratto, Il Cliente si impegna a comunicare, senza indugio, tramite lettera raccomandata a.r. e/o pec qualsiasi fatto contrario ai principi etici nonché il venir meno di una delle condizioni o presupposti alla base del rapporto con Apice Srl.

11. **FORO COMPETENTE E RINVIO ALLE NORME DI LEGGE**

Per tutte le controversie nascenti tra le parti in merito all'interpretazione o esecuzione del presente contratto sono competenti le autorità Giudiziarie del Foro di Bologna, anche in deroga a ogni altra competenza di legge.

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, si fa riferimento alle disposizioni della legge italiana.