

APICE SRL si pone come obiettivo l'esecuzione di interventi specialistici di consulenza e formazione nel settore della sicurezza di **elevato livello qualitativo** grazie alla presenza all'interno della stessa azienda di esperti ed alla propria capacità di progettare ed erogare servizi allineati alle esigenze del cliente. In quest'ottica la Direzione ha deciso anche di investire in risorse umane per dotarsi di una struttura organizzativa, sia in ambito tecnico che gestionale, che consenta il presidio di tutti i settori di attività: dalla direzione tecnica e quindi alla produzione vera e propria, all'aspetto commerciale e alla gestione della formazione. L'attenzione agli aspetti tecnici ed organizzativi permette di fornire un importante supporto alle attività erogate per affrontare con competenza e professionalità ogni tipologia di lavoro garantendo la **massima attenzione alle esigenze dei clienti e stakeholders** ed elevati livelli qualitativi dei servizi offerti. Attraverso l'adozione di un Sistema Qualità APICE SRL certificato UNI EN ISO 9001 intende valorizzare il risultato del processo di riorganizzazione e di gestione dei propri processi al fine di monitorare e migliorare costantemente i propri servizi e l'impiego delle risorse in rapporto agli obiettivi strategici e di gestione, nonché garantire una attenzione ai propri clienti, al proprio contesto e stakeholders ed operare in una logica di attenzione verso possibili rischi e opportunità.

All'interno di questo contesto di riferimento APICE si impegna a:

- ricercare la soddisfazione del cliente e dei propri stakeholders attraverso l'identificazione precisa delle richieste e dei requisiti relativi al servizio offerto
- perseguire il miglioramento continuo del sistema organizzativo attraverso parametri di performance misurabili e commisurati alle possibilità dell'azienda, considerando anche rischi e opportunità nella organizzazione dei servizi e nel raggiungimento degli obiettivi periodici
- coinvolgere l'intero personale nell'applicazione del sistema qualità e nel perseguimento del miglioramento al fine di aumentarne la soddisfazione e la motivazione
- realizzare una partnership costruttiva coi fornitori per realizzare un costante miglioramento nel servizio offerto
- soddisfare i contenuti della Norma UNI EN ISO 9001:2015
- attuare la politica aziendale della qualità

16.12.2019

La Direzione

